

Wooncom weet wat kwaliteit is



Aan Arjan Koerts van Wooncom de eer om het MQM-certificaat in ontvangst te nemen. Rechts op de foto Wooncom-manager Wiebe van der Schaaf.

Wooncom heeft kwaliteit hoog in het vaandel staan. Om dat aan te tonen doen we ons best om kwaliteitskeurmerken in de wacht te slepen. Eind vorig jaar hebben we met de hele

organisatie het KWH-Huurlabel behaald. Daarnaast heeft het Onderhoudsbedrijf als eerste in Noord Nederland het MQM-certificaat bemachtigd.

Het KWH-Huurlabel is een keurmerk voor de hele organisatie. De organisatie wordt daarbij beoordeeld door de ogen van de klant. Zo doen onafhankelijke personen zich voor als huurder door een bezoekje te brengen aan onze woonwinkels en door ons te bellen met vragen. Ook de huurders zelf mogen hun mening geven in een uitgebreide enquête. Zo zijn we onderzocht op onder meer onze bereikbaarheid, onze dienstverlening rond het zoeken, betrekken en verlaten van een woning, de kwaliteit van de reparaties en het afhandelen van klachten. Om het KWH-Huurlabel te behalen, moesten we op alle tien onderdelen minimaal een 7 scoren. En dat is goed gelukt, want gemiddeld scoorden we een 7,5.

Een van de beste onderhoudsbedrijven
Het MQM-certificaat is speciaal in het leven geroepen voor onderhoudsbedrijven van corporaties. Door middel van een audit en gesprekken met medewerkers is onze dienstverlening getest. Er is bekeken hoe we onze woningen onderhouden en of we reparatieverzoeken vlot en vakkundig

uitvoeren. Ons Onderhoudsbedrijf heeft hierop een score van maar liefst 94 procent gehaald! Hiermee behoort het Onderhoudsbedrijf tot de beste van Nederland.

Vasthouden en verbeteren

"Het behalen van het KWH-Huurlabel en het MQM-certificaat was een grote uitdaging", aldus Wooncom-manager Wiebe van der Schaaf. "Maar het wordt een nóg grotere uitdaging om de twee keurmerken te behouden. We worden namelijk elk jaar opnieuw beoordeeld. Bovendien worden de wensen en eisen van de huurders ook steeds hoger en dat houdt ons scherp. We blijven dus onze kwaliteit verder verbeteren. Zo houden we sinds kort zogenaamde 'after sales-gesprekken'. Wekelijks bellen we twaalf huurders bij wie we een reparatie hebben uitgevoerd. De huurder kan dan aangeven of hij tevreden is over hoe de klacht is verholpen en over de werkwijze van Wooncom en de servicemonteur. Wanneer er zaken nog niet goed lopen, kunnen we dit meteen aanpakken."

Voetjes van de vloer

Het G-voetbal heeft een vaste plaats binnen Drenthina. Vrijwel elke week speelt men met veel plezier tegen Drentse, Groningse en Friese teams.

Op 20 januari zetten maar liefst 22 teams hun beste beentje voor tijdens het

G-zaalvoetbaltoernooi in Parc Sandur. Na afloop verzorgde Bouke een spetterend optreden en gingen de voetjes maar wat graag van de vloer. Dankzij sponsoren en de inspanningen van een groot aantal vrijwilligers werd deze dag weer een groot succes.



Het G-jeugdteam van Drenthina

Gratis bespaarbox verlaagt energierekening

Elke maand moeten we de kosten betalen van de energie die we verbruiken. Noodzakelijke kosten. Immers het huis moet verwarmd, er moet worden gekookt, de lampen moeten branden, de wasmachine moet draaien en de koelkast moet koelen. Het zijn maar enkele voorbeelden van energiegebruik in elk huishouden. Want ook de televisie, de stofzuiger, het strijkijzer, de computer en andere apparaten gebruiken energie. De kosten van al dit energieverbruik maken een belangrijk deel uit van onze woonlasten. Vooral voor mensen met een laag inkomen is dat een flinke hap uit hun huishoudbudget. Energiebesparing levert dus winst op. Dubbele winst zelfs: voor uw portemonnee en ook nog eens voor het klimaat.

Project Energie Beter

Energie Beter is een project van de provincie Groningen, de Groninger gemeenten en het Energieconvenant Groningen, in samenwerking met woningcorporaties, Essent, GGD Groningen en de Milieufederatie Groningen. Energie Beter verstrekt aan huishoudens met een laag inkomen een bespaarbox met energiebesparende producten ter waarde van €50,-. Als u zich nu inschrijft voor Energie Beter, ontvangt u deze bespaarbox geheel gratis. Daarmee kunt u vervolgens meer dan €100,- per jaar besparen op uw energierekening!

Voor wie?

Energie Beter is bedoeld voor huishoudens in de provincie Groningen met een laag inkomen. Bedoeld worden huishoudens met een maximaal inkomen van:

Alleenstaande	€1.040,-
Alleenstaande ouder	€1.335,-
Gehuwden/samenwonenden	€1.485,-
Gehuwden/samenwonenden 65+	€1.555,-

(Alle bedragen zijn netto per maand, inclusief vakantiegeld)

Aanmelden

Woont u in de provincie Groningen en wilt u meedoen aan dit project? Misschien hebt u van de gemeente al een folder met een bon ontvangen hoe u de bespaarbox kunt aanvragen. Vul deze bon in en stuur het op naar Energie Beter. Wacht niet te lang, want er is een beperkt aantal pakketten beschikbaar. Heeft u geen folder ontvangen? Ga dan naar de website www.energiebeter.nl en meld u aan!

Gratis montage & advies

Nadat u zich heeft aangemeld, wordt contact met u opgenomen om een afspraak te maken. De Energie Beter-adviseur bezorgt, samen met een monteur, de bespaarbox bij u thuis. Samen met u brengt de monteur de producten gelijk aan. Bovendien stelt de adviseur een persoonlijk energiebespaaradvies op. Pure winst dus!

Vragen?

Heeft u vragen over Energie Beter, Pure Winst, bel dan (050) 544 61 45 of kijk op www.energiebeter.nl.

Bezoekadressen

Wooncom Borger
Achter de Brink 2-3, Borger

Wooncom Emmen
Klantontvangst tijdelijk
Hooggoorns 14, Emmen

Wooncom Stadskanaal
Beneluxlaan 64, Stadskanaal

Openingstijden

Ma. t/m vr. 08.00 - 17.00 uur
Wooncom Borger:
Ma. t/m vr. 08.00 - 12.00 uur

Spreekuur Klazienaveen
Meridiaan 52
Maandag, 10.00 - 12.00 uur

Telefoon

Algemeen telefoonnummer
Wooncom (0591) 69 77 77

Gratis klantnummer Wooncom:
0800 - 9 666 266 (0800 - WOONCOM)

Onderhoudsmeldingen
Telefoon 0800 - 0 989 989

Faxnummer Wooncom

(0591) 64 28 10

Correspondentie-adres

Postbus 20.000, 7800 PA Emmen
E-mail info@wooncom.nl

Meer Wooncom nieuws elders in deze krant.



Aziatisch Festival Angelslo en Skate Event in Schoonebeek

Op zaterdag 16 februari is de presentatie van deze twee gloednieuwe Kan wél evenementen.

Aziatisch Festival Angelslo

Dit festival wordt zaterdag 16 februari gehouden op de parkeerplaats van het winkelcentrum in Angelslo. Een aantal buitenlandse studenten van de Hogeschool Drenthe, afkomstig uit onder andere China, Vietnam en Indonesië laten u kennismaken met hun buitenlandse achtergrond. Het festival begint om 13.00 uur en iedereen is van harte welkom.

Er zijn demonstraties Indonesisch dansen, Chinees en Vietnamees koken, Taiji, Chinese spellen en een Kung Fu Show. Dit alles onder

muzikale begeleiding van De Selectie, ook een Kan wél jongeren project.

De initiatiefnemers wonen in Angelslo en willen met dit Kan wél jongeren project graag in contact komen met buurtbewoners en ze meer laten zien van hun land van herkomst. Tijdens de voorbereidingen zochten zij contact met jongeren uit Emmen, de wijkvereniging Angelslo en welzijnsgroep Sedna.

Vind jij het leuk om mee te helpen, neem dan contact op met de buurtcoach van Kan wél jongeren via sanne@kanwel.nl of bel naar 06-10375339. Meer over dit project is te vinden op www.kanweljongeren.nl



'Kan wél is echt vet, want ze helpen jongeren om iets leuks te organiseren!'

Skate event Schoonebeek

Zaterdag 16 februari is er een groot 'skate event' in Schoonebeek, op het schoolplein van het Hondsrugcollege, Pienhoek 14 in Schoonebeek. De jongens van 'Skate Team Schoonebeek' laten tussen 10.00 en 17.00 uur een spectaculaire demonstratie skaten zien in een echt overdekt skatepark. Er is gezorgd voor muziek, een warme kantine en een hapje en drankje.

Eigenlijk wil het 'Skate Team Schoonebeek' gewoon een skatebaan in het dorp. Maar omdat dat nog wel even kan duren, laten ze de bewoners van Schoonebeek vast kennismaken met hun 'droom'. Probeer het zaterdag zelf ook maar eens en ontdek dat skaten nog niet zo gemakkelijk is.

In de kantine wordt een tafel ingericht met formulieren om handtekeningen te verzamelen voor een nieuwe skatebaan in het dorp Schoonebeek.

Wil je zelf iets organiseren in Schoonebeek? Neem contact op met Gerbrand via gerbrand@kanwel.nl of bel naar 06-23110873.

Kan wél is een project dat bewoners uitdaagt om hun idee op te pakken. Bewoners werken zo zelf mee aan een prettige buurt. www.kanwel.nl



Voor een geslaagd festival is een goede voorbereiding het halve werk.

Bezoekadressen

Wooncom Borger
Achter de Brink 2-3, Borger

Wooncom Emmen
Klantontvangst tijdelijk
Hooggoorns 14, Emmen

Wooncom Stadskanaal
Beneluxlaan 64, Stadskanaal

Openingstijden

Ma. t/m vr. 08.00 - 17.00 uur
Wooncom Borger:
Ma. t/m vr. 08.00 - 12.00 uur

Spreekuur Klazienaveen
Meridiaan 52
Maandag, 10.00 - 12.00 uur

Telefoon

Algemeen telefoonnummer
Wooncom (0591) 69 77 77

Gratis klantnummer Wooncom:
0800 - 9 666 266 (0800 - WOONCOM)

Onderhoudsmeldingen
Telefoon 0800 - 0 989 989

Faxnummer Wooncom

(0591) 64 28 10

Correspondentie-adres

Postbus 20.000, 7800 PA Emmen
E-mail info@wooncom.nl

Meer Wooncom nieuws elders in deze krant.

